



UBER
EATS

McDonald's start pilot met bezorging in Nederland: McDelivery

Per 6 juni bezorgt UberEATS vanaf drie restaurants in Amsterdam

Amsterdam, 1 juni 2017 – McDonald's start op 6 juni aanstaande met de pilot van McDelivery; bezorging van McDonald's producten via UberEATS. De bezorging van favoriete McDonald's producten start in deze testfase vanuit drie restaurants: Amsterdam Spaklerweg, Amsterdam Albert Cuyp en Stadshart Amstelveen. Op basis van de ervaringen bij deze drie restaurants wordt McDelivery vanaf 4 juli verder uitgerold naar nog eens vijf restaurants in Amsterdam.

De markt voor foodbezorging is in Nederland in ruim twee jaar tijd sterk gegroeid. McDonald's heeft steeds het doel gehad om ook in Nederland haar gasten te bedienen door hun favoriete producten bij hen thuis of op het werk te bezorgen. McDonald's is blij dat het met UberEATS een partij heeft gevonden die vanwege de unieke technologie en bezorging van single orders de bestellingen van gasten kan bezorgen zoals gasten dat van McDonald's mogen verwachten met McDelivery. In proefopstellingen heeft McDonald's ervaren dat deze manier van werken beantwoordt aan de kwaliteitseisen van haar gasten. McDonald's gaat dit vanaf 6 juni met UberEATS in Amsterdam in de praktijk testen. Gasten kunnen vrijwel alle producten uit de McDonald's restaurants kiezen.



Manu Steijaert, Algemeen Directeur McDonald's Nederland (rechts) en Marco Knitel, General Manager van UberEATS Nederland (links)



UBER
EATS

McDonald's: bezorging als antwoord op veranderende wensen van gasten

Manu Steijaert, Algemeen Directeur McDonald's Nederland: "McDelivery, in samenwerking met UberEATS in Nederland, betekent voor onze gasten het beste van twee werelden. Het zijn de favoriete producten van McDonald's vers bereid en bezorgd waar je wilt, met behulp van de juiste combinatie van geavanceerde techniek en infrastructuur van UberEATS. We maken de stap naar bezorging als antwoord op de wens van onze gasten om overal, op elk gewenst moment, van onze producten te kunnen genieten." McDelivery past volledig binnen de ambitie van McDonald's om haar gasten voortdurend met vernieuwende producten en services te laten genieten. Met succesvolle innovaties zoals de nieuwe keukenopstelling voor nog versere bereiding, de bestelzuilen, Table Service, McCafé en productvernieuwingen zoals de Maestro Burger en MyMcFlurry. Steijaert: "We handhaven ook nu de strategie waarbij we starten met een pilot. In korte tijd gaan we veel van elkaar en de ervaringen van gasten leren. Op 4 juli breiden we uit in Amsterdam met vijf extra restaurants; Nieuwendijk 70, Kalverstraat, Kinkerstraat, Leidsestraat en Muntplein."

UberEATS: kwaliteit dankzij snelheid en technologie

Marco Knitel, General Manager van UberEATS Nederland, is verheugd met de pilot van McDelivery via UberEATS: "We zijn blij dat marktleider McDonald's de bezorging aan haar gasten in Nederland met ons wil oppakken. Alles draait om de snelheid van de bestelling en de kwaliteit van de maaltijd en de bezorging. Met de combinatie van onze techniek en infrastructuur kunnen we de kwaliteit van de bestellingen garanderen. Het bestellen gaat heel eenvoudig. De gebruiker downloadt de UberEATS app, bestelt zijn of haar favoriete McDonald's producten en betaalt direct met zijn creditcard of PayPal via de UberEATS app. Zodra de koerier op enkele minuten afstand van het restaurant is, ontvangt het restaurant een seintje om de bestelling te bereiden. De koerier meldt zich in het restaurant en haalt de bestelling op. Na ontvangst kan de gebruiker heel eenvoudig feedback geven op de compleetheid en duur van de bezorging, maar ook op de kwaliteit van de afzonderlijke producten van de bestelling. Samen gaan we dan ook veel leren. In juni en juli gaan we in Amsterdam testen wat het beste werkt om gebruikers lekkere verse McDonald's producten te kunnen bezorgen."



Over McDonald's Nederland

Wekelijks biedt McDonald's Nederland aan bijna 3 miljoen gasten op ieder moment van de dag een positief moment. Met gevarieerde keuzes en versbereide, iconische producten die door ruim 18.000 medewerkers met zorg worden bereid. In Nederland heeft McDonald's 246 restaurants. Het streven naar kwaliteit en beleving staat centraal in alle facetten van de bedrijfsvoering.



UBER
EATS

Over UberEATS

UberEATS is een app voor on-demand maaltijdbezorging met de kracht van Uber. UberEATS werkt samen met de beste restaurants om ervoor te zorgen dat gebruikers juist die maaltijden kunnen bestellen waar zij op dat moment behoefte aan hebben, sneller dan gebruikelijk. UberEATS is momenteel actief in meer dan 85 steden wereldwijd en lanceert in nieuwe steden op een dagelijkse basis.

Noot voor de redactie (niet ter publicatie):

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

McDonald's Nederland, Manager Corporate Communicatie, Eunice Koekkoek
Telefoon: 020 564 27 61, eunice.koekkoek@nl.mcd.com

UberEATS Nederland, Communications Manager Uber Benelux & EU, Marloes van der Laan
Email: Marloes@uber.com
Telefoon: 0612749957