



PERSBERICHT

McDonald's opent 10e McCafé in Nederland

Goede resultaten eerste 10 McCafé's in Nederland aanleiding voor verdere uitrol

Amsterdam, 2 december 2016 – Met de opening van McCafé in het McDonald's Restaurant in Maasdijk staat de teller van dit nieuwe concept al op 10 in Nederland. Positieve reacties van gasten en goede resultaten van McCafé staan aan de basis van de uitrol in Nederland, die pas in februari van dit jaar begon. In de McCafés kunnen gasten, bij een speciale counter, kiezen uit verschillende koffievaryaties, thee en versbereide lekkernijen. McDonald's speelt met McCafé in op de veranderende wensen van haar gasten in Nederland.

De McCafé's zijn, samen met Table Service en Salad Bar, het bewijs van de vernieuwingen die McDonald's eind vorig jaar aankondigde. Hierbij staat het inspelen op persoonlijke wensen van gasten en de verse bereiding van producten centraal. Gasten waarderen het aanbod van McCafé. Samen met de goede resultaten van de McCafés is dit een goede basis voor de verdere uitrol van dit concept op geschikte locaties bij McDonald's in Nederland.



Het assortiment van het McCafé

Het antwoord op behoeften van gasten

Robert Leene, Director Operations, Restaurant Technology Solutions & Supply Chain van McDonald's Nederland, is blij met de gerealiseerde groei van McCafé en de reacties van gasten tot nu toe: "We proberen iedere keer weer tegemoet te komen aan de wensen van onze gasten. Met McCafé spelen we in op de trend in Nederland waarbij consumenten buitenshuis – on the go - willen genieten van koffie- en theevariaties en daarbij ook nog iets lekkers willen eten. De positieve resultaten en reacties die wij tot nu krijgen, bevestigen dat we binnen onze geplande strategie de juiste keuzes hebben gemaakt. Onze gasten zijn erg tevreden over de prijs-kwaliteitsverhouding van de koffieproducten en versbereide lekkernijen, zowel voor in onze restaurants als voor onderweg. Wij werken er momenteel hard aan om meer gasten in Nederland te laten genieten van de producten van McCafé." McDonald's ziet voornamelijk in de ochtend een stijging van het aantal gasten. Maar ook op andere momenten van de dag is het verschil merkbaar, bijvoorbeeld later op de avond.



De Crew van McDonald's restaurant Maasdijk voor het McCafé

Verrassend assortiment

De reacties van gasten op het assortiment aan koffievaryaties en lekkernijen van McCafé zijn positief. Gasten die bij McDonald's voor koffie, thee en lekkers komen, zijn het meest enthousiast over de Cappuccino, gemaakt van versgemalen 100% Arabica bonen. Optioneel met een siroop naar keuze voor de liefhebbers. Ook de ruime keuze aan verschillende lekkernijen vindt gretig aftrek. De versbereide macarons en cheesecake zijn erg populair, maar ook appeltaart, croissantjes en Triple Choco Cookie kunnen rekenen op een fanschare. De koffievaryaties en de lekkernijen zijn de hele dag verkrijgbaar, ook via de gewone counter, bestelkiosk en de McDrive.

Kijk via [deze link](#) naar de timelapse video van de bouw van een McCafé.

//////////

Over McDonald's Nederland

McDonald's bezorgt in Nederland haar wekelijks bijna 3 miljoen gasten op ieder moment van de dag een positief moment. Met gevarieerde keuzes en versbereide, iconische producten die door ruim 17.500 medewerkers met zorg worden bereid. In Nederland heeft McDonald's 248 restaurants. Het streven naar kwaliteit staat centraal in alle facetten van de bedrijfsvoering.

Noot voor de redactie (niet ter publicatie):

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:
McDonald's Nederland, afdeling Communicatie
Eunice Koekkoek, telefoon: 020 - 564 27 61

**Locaties: Hoorn, Amsterdam Muntbergweg, Barendrecht, Rosmalen, Rotterdam Parkboulevard, Zwolle Noord, Uithoorn, Rotterdam Charlois, Den Haag Turfmarkt, Maasdijk*