



McDelivery

McDonald's start met McDelivery in Delft en Rijswijk

McDonald's rolt de dienst na succes verder uit

Amsterdam, 7 maart 2019 – Vanaf vandaag introduceert McDonald's McDelivery via UberEats in haar restaurants in Delft en Rijswijk. De uitbreiding van de service volgt op een succesvolle uitrol van McDelivery in Amsterdam/Amstelveen, Rotterdam, Utrecht, Den Haag, Haarlem en Groningen.

Klaar voor

Edwin Ooms, Franchisenemer van McDonald's restaurant Delft Centrum, is klaar voor deze nieuwe stap: "Het team heeft heel veel zin om de Delftenaren te laten genieten van hun favoriete McDonald's producten waar en wanneer ze maar willen via McDelivery, of dit nu thuis is, op de universiteit of zelfs in het Wilhelminapark. De afgelopen tijd hebben we al kunnen trainen in andere McDonald's restaurants, dus het team is er helemaal klaar voor". Ook bij McDonald's restaurant Rijswijk kunnen ze niet wachten om te beginnen met McDelivery, aldus franchisenemer Simone van Seggelen: "We vinden het ontzettend leuk dat we de *Good Times* waarvoor ons gasten naar ons restaurant komen, nu ook bij hen langs kunnen brengen!".



iDEAL

Sinds de lancering van McDelivery via Uber Eats in juli 2017 zijn er veel ervaringen opgedaan met het bestellen, bereiden en bezorgen. "Wij zijn heel erg blij met het grote succes van McDelivery via Uber Eats. We blijven steeds kijken hoe we onze diensten verder kunnen optimaliseren op basis van de wensen van onze gasten. Sinds 15 augustus 2018 bieden we de mogelijkheid om bestellingen te betalen via iDEAL. Een succesvolle zet waarmee het aantal bestellingen gemiddeld met 20% is toegenomen", aldus Joost Elshof, Brand Manager McDonald's Nederland. "Fantastisch om te zien dat wij McDelivery kunnen uitbreiden en daardoor nog meer Nederlanders kunnen genieten van de lekkerste McDonald's producten.



McDelivery

Onze ambitie is dan ook om McDelivery in Nederland uit te breiden naar alle steden met meer dan 100.000 inwoners.”

“Vanaf vandaag kun je in Delft en Rijswijk met UberEats je favoriete maaltijd laten bezorgen en we zijn trots dat we ook hier gaan samenwerken met McDonald’s”, zegt General Manager UberEats Nederland Aukeline Tolman. “McDonald’s is een van de meest populaire restaurants in de UberEats-app, daarom zijn we verheugd dat je nu ook in Delft en Rijswijk met een druk op de knop McDonald’s kunt laten bezorgen, waar en wanneer je wilt.”

Vandaag vanaf 11.00 uur starten de McDonald’s restaurants Delft Centrum en Rijswijk officieel met McDelivery.

Hoe werkt het?

Het bestellen is heel simpel. De gebruiker downloadt de Uber Eats app voor Android of iOS, selecteert het restaurant naar keuze, bestelt zijn favoriete McDonald’s producten en betaalt in de app met zijn of haar iDEAL, creditcard of PayPal account. Zodra de koerier op enkele minuten afstand van het restaurant is, ontvangt het restaurant een seintje om de bestelling te bereiden. De koerier meldt zich in het restaurant, haalt de bestelling op bij het restaurant en bezorgt de McDelivery bestelling dan binnen gemiddeld tien minuten op de door de gebruiker ingevoerde locatie.

////

Over McDonald’s Nederland

Wekelijks biedt McDonald’s Nederland aan bijna 3,2 miljoen gasten op ieder moment van de dag een positief moment. Met gevarieerde keuzes en versbereide, iconische producten die door ruim 20.000 medewerkers met zorg worden bereid. In Nederland heeft McDonald’s 247 restaurants. Het streven naar kwaliteit en beleving staat centraal in alle facetten van de bedrijfsvoering, evenals het inzetten van haar schaalgrootte om te verduurzamen en een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij.

Over McDelivery

Met meer dan twintig jaar ervaring in het bezorgen van McDonald’s producten in Azië en het Midden-Oosten, is McDonald’s een van de grootste spelers wereldwijd in de bezorgmarkt. Over de hele wereld zijn er verschillende modellen voor het bezorgen van McDonald’s producten, waaronder het samenwerken met derde partijen voor het aanbieden van een succesvol bestel- en bezorgplatform. McDelivery is wereldwijd beschikbaar in meer dan 19.000 restaurants.

Over Uber Eats

Uber Eats is een app voor on-demand maaltijdbezorging waarmee het bestellen van eten nog eenvoudiger wordt, of je nu thuis bent, op kantoor of in het park. Uber maakt gebruik van zijn technologie en expertise op het gebied van logistiek en brengt maaltijden naar gebruikers die inloggen met hun reguliere Uber account en vervolgens hun bestelling live via de app kunnen volgen. Uber Eats is beschikbaar in meer dan 300 steden in 35 landen in alle bewoonbare continenten over de hele wereld.



McDelivery

Noot voor de redactie (niet ter publicatie):

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

McDonald's Nederland, Corporate Communicatie, Eunice Koekkoek

Telefoon: (06) 21554045

Email: Eunice.Koekkoek@nl.mcd.com

t.a.v. Uber Eats Nederland, Team Lewis, Ellen van Wijk

Telefoon: (06) 81946631

Email: Ellen.Vanwijk@teamlewis.com