



Pilot McDelivery in Amsterdam succesvol afgerond

*McDelivery via UberEATS naar Rotterdam en Utrecht
vanaf 19 september*

Amsterdam, 12 september 2017 – **De pilot van McDonald's met McDelivery in Amsterdam is een succes. Sinds 4 juli zijn acht restaurants in Amsterdam van start gegaan met de bezorging via UberEATS van versbereide McDonald's producten, waar en wanneer gasten daarvan willen genieten. De meest opvallende resultaten; meer dan 83% van alle bestellingen worden positief beoordeeld door middel van een 'duim omhoog' van de gasten; de koeriers van UberEATS krijgen een pluim van de gasten; en de gemiddelde bezorgtijd vanaf het moment van bestelling ligt maar net iets boven de 20 minuten. Vanaf 19 september aanstaande breidt McDonald's McDelivery dan ook uit naar Rotterdam (zes restaurants) en Utrecht (twee restaurants).**

Tijdens de pilot van McDelivery via UberEATS in Amsterdam zijn er veel ervaringen opgedaan met het bestellen, bereiden en bezorgen. In de praktijk bleek het inpassen van de bezorgbestellingen naast de gewone bestellingen in het restaurant probleemloos te verlopen. Manu Steijaert, Algemeen Directeur McDonald's Nederland: "Ik ben blij te ervaren dat McDelivery echt een antwoord is op de wens van onze gasten om overal op elk gewenst moment van onze producten te kunnen genieten. De combinatie van de slimme techniek van UberEATS en de slimme keukenopstelling van McDonald's is een succesvolle innovatie, zo laten de commerciële resultaten en operationele ervaring van de pilot zien. We zien het aantal bestellingen van week tot week toenemen. Van alle McDonald's restaurants die wereldwijd McDelivery bieden, scoort Nederland hoog op gasten die binnen vier weken nogmaals bestellen. Gasten zijn dus tevreden met de McDelivery-ervaring. En dat is precies het resultaat dat wij willen zien".

McDelivery: snel en vers bereid

Na drie maanden staat de tevredenheid over alle onderdelen van de bestelling, bereiding, snelheid, compleetheid en netheid van bezorging op 83%. Door de positieve reacties van gasten is het bestelgebied rondom de restaurants uitgebreid van 1200 naar 1500 meter. Steijaert: "Dat lijkt weinig, maar betekent bijna een verdubbeling van het woonoppervlak en daarmee ook een flinke toename van het aantal mensen dat kan bestellen. Ik ben vooral tevreden met de snelheid waarmee we de bestelling bereiden en bezorgen. Van de ruim 20 minuten tussen bestelling en levering aan de deur, is de bereiding in het restaurant minder dan vier minuten. De koerier staat bovendien binnen de tien minuten al voor de deur nadat de bestelling gereed is. Het ontvangen en accepteren van de bestelling door de koerier en het rijden naar het restaurant beslaat de overige minuten. Pas als de koerier in het restaurant is, worden de frietjes bereid en wordt de McFlurry of Milk Shake gemaakt. Zo behouden we de kwaliteit zo optimaal mogelijk voor onze gasten."

Is er dan niets mis met McDelivery? Steijaert: "We zijn zeker tevreden, maar daarmee zijn we er nog niet. Wij willen het percentage 'duimpjes omhoog' naar ruim boven de 90% van alle bestellingen zien te krijgen. Dat gaat dan ook om de compleetheid van bestellingen: dus met



Now available on
UBER
EATS

het rietje, de servetten of bijvoorbeeld de extra bestelde fritessaus. En we blijven luisteren naar de wensen van onze gasten, zoals bijvoorbeeld bestellen op andere tijden of combinaties van menu's. Dit zijn allemaal zaken waar wij naar kijken hoe dat zo goed mogelijk in te richten.”



Pilot McDelivery via UberEATS is een succes en breidt uit naar Utrecht en Rotterdam

Ook UberEATS kijkt met tevredenheid naar de pilot in Amsterdam. Marco Knitel, General Manager van UberEATS Nederland: “de pilot heeft laten zien dat gasten de samenwerking tussen McDonald's en UberEATS waarderen met name vanwege de kwaliteit en snelheid van de bestellingen. Wij zijn er dan ook klaar voor om 19 september van start te gaan met McDelivery in Utrecht en Rotterdam.”

Vanaf dinsdag 19 september 11.00 uur, beginnen de acht restaurants in Rotterdam en Utrecht officieel met McDelivery. In Utrecht zullen de McDonald's restaurants Oude Gracht en Lange Vie McDelivery aanbieden. In Rotterdam doen de McDonald's Coolsingel 44, Rotterdam Coolsingel 207, Rotterdam Oude Binnenweg, Rotterdam Zwart Janstraat, Rotterdam Hoogstraat en Rotterdam Korte Lijnbaan mee.

Hoe werkt het?

Het bestellen is heel simpel. De gebruiker downloadt de UberEATS app voor Android of iOS, selecteert het restaurant naar keuze, bestelt zijn favoriete McDonald's producten en betaalt in de app met zijn of haar creditcard of PayPal account. Zodra de koerier op enkele minuten afstand van het restaurant is, ontvangt het restaurant een seintje om de bestelling te bereiden.



De koerier meldt zich in het restaurant, haalt de bestelling op bij het restaurant en bezorgt de McDelivery bestelling dan binnen gemiddeld tien minuten op de door de gebruiker ingevoerde locatie.



Over McDonald's Nederland

Wekelijks biedt McDonald's Nederland aan bijna 3 miljoen gasten op ieder moment van de dag een positief moment. Met gevarieerde keuzes en versbereide, iconische producten die door ruim 18.000 medewerkers met zorg worden bereid. In Nederland heeft McDonald's 243 restaurants. Het streven naar kwaliteit en beleving staat centraal in alle facetten van de bedrijfsvoering.

Over UberEATS

UberEATS is een app voor on-demand maaltijdbezorging waarmee het bestellen van eten nog eenvoudiger wordt, of je nu thuis bent, op kantoor of in het park. Uber maakt gebruik van zijn technologie en expertise op het gebied van logistiek en brengt maaltijden naar gebruikers die inloggen met hun reguliere Uber account en vervolgens hun bestelling live via de app kunnen volgen. UberEATS is beschikbaar in meer dan 100 steden en in alle bewoonbare continenten over de hele wereld.



Noot voor de redactie (niet ter publicatie):

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

McDonald's Nederland, Manager Corporate Communicatie, Eunice Koekkoek
Telefoon: 020 564 27 61

UberEATS, via CoopR (in afwezigheid van Marieke Verhaar), Marcel Withoos
Telefoon: +31 (0)6 55 57 01 93
Email: marcel@coopr.nl